

Välkomna till kvällens informationsmöte!





Agenda för kvällen

- Summering av året
 - Ekonomi
 - Players 1st
- LONA-projektet
 - Frågestund



Summering av året

Vad har hänt under 2024?

Fortsatta förbättringar på banan

Arrangör av Svenska Juniortouren 18-19 maj

Carlskrona-veckan blev en succé

Herrarna vinner Div II på Lunds Akademiska GK

Renovering av tak på klubbhus

Vildsvinsbesök på hål 6

Lona-projektet startar



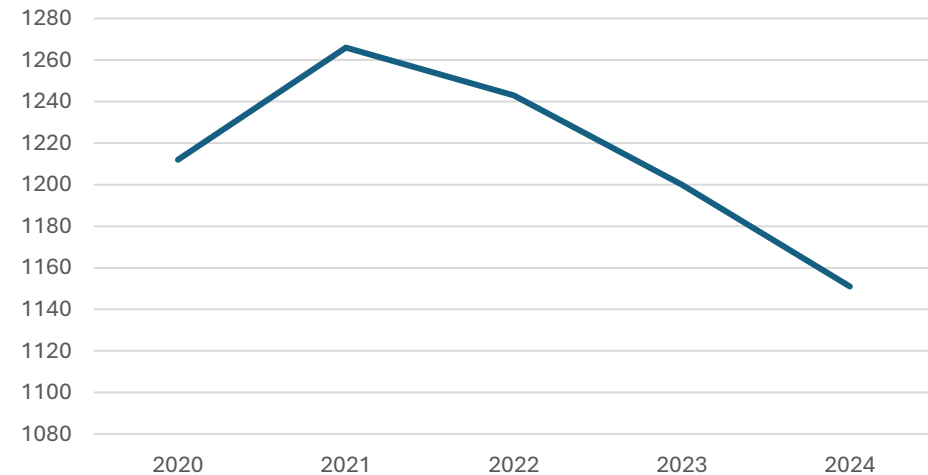
Summering av året

Medlemsutveckling

Totalt antal medlemmar: 1 233 st varav 1 151 aktiva

- 866 st (70,2%) Herrar och 367 st (29,8%) Kvinnor
- 136 st (11%) Juniorer
- Snittålder 51,7 år (CGK) – 46,6 år (SWE)
- Snittålder 50,2 år Herrar - 55,2 år Kvinnor (CGK)
- Snitthcp 22,2 (CGK) – 25,1 (SWE)
- Snitthcp 19,0 Herrar och 28,0 Kvinnor (CGK)

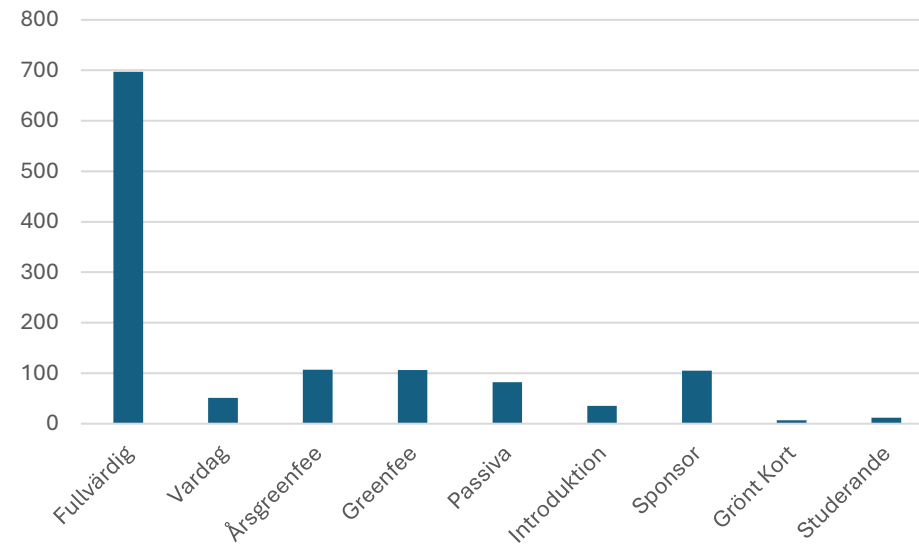
Aktiva medlemmar 2020-2024





Summering av året

Antal per medlemskategori

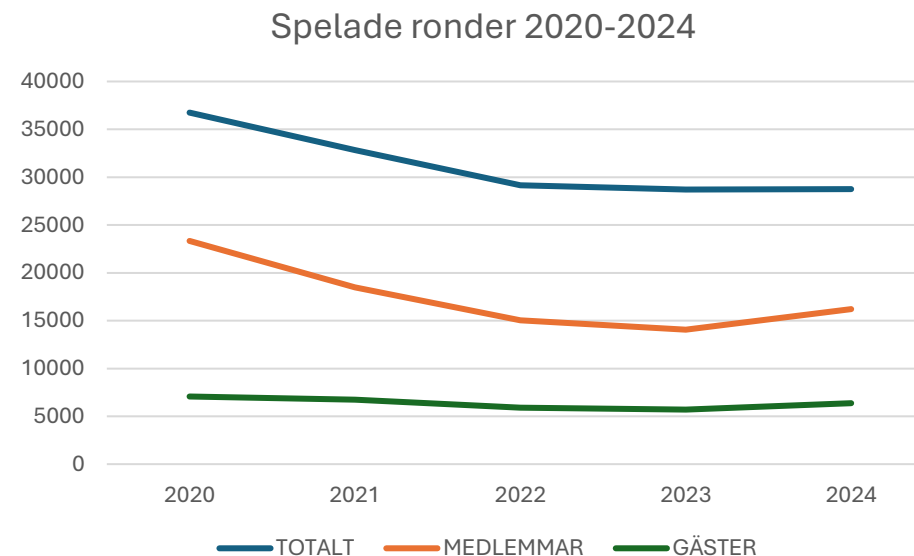




Summering av året

Spel & Greenfee (1 april – 31 oktober)

Bokade individer:	28 757 st (2024) – 28 705 (2023)
Beläggingsgrad:	42% (2024) – 37% (2023)
Antal medlemsronder:	16 217 (2024) – 14 057 (2023)
Antal gästronder	6 384 (2024) – 5 704 (2023)
Snittgreenfee:	306 kr
Snittronder (aktiv):	17,7 ronder
Flest spelade ronder:	118 ronder Man – 110 ronder Kvinna





Ekonomi

Prognos 2024
AB + GK

	Resultat	Budget
Intäkter	10 830 000	10 866 000
Kostnader	-10 520 000	-10 668 000
Resultat	310 000	198 000



Players 1st

”Players 1st är vårt enkät- och statistikverktyg som mäter och analyserar kundnöjdhet hos golfspelare (medlemmar)”

”Skickas ut i två omgångar under året på CGK”

”Responser är vårt enkät- och statistikverktyg som mäter och analyserar kundnöjdhet hos golfspelare (gäster)”



Players 1st

1 046

Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

357

Svar

Det totala antalet respondenter som har besvarat enkäten

34 %

Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.



Players 1st

NPS-värde (Net Promoter Score)

Net Promoter Score (NPS) är ett allmänt använt mått som mäter kundlojalitet och kundnöjdhet.

NPS baseras på en enda fråga:

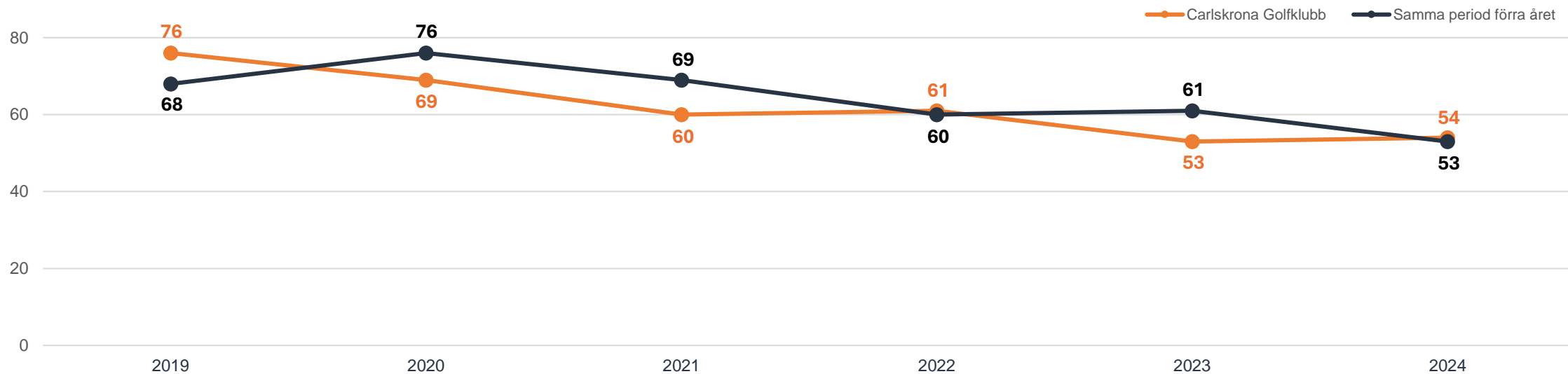
"På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du rekommenderar [Företag/Produkt/Tjänst] till en vän eller kollega?"



Players 1st

NPS

NPS-utveckling under de senaste 5 hela kalenderåren

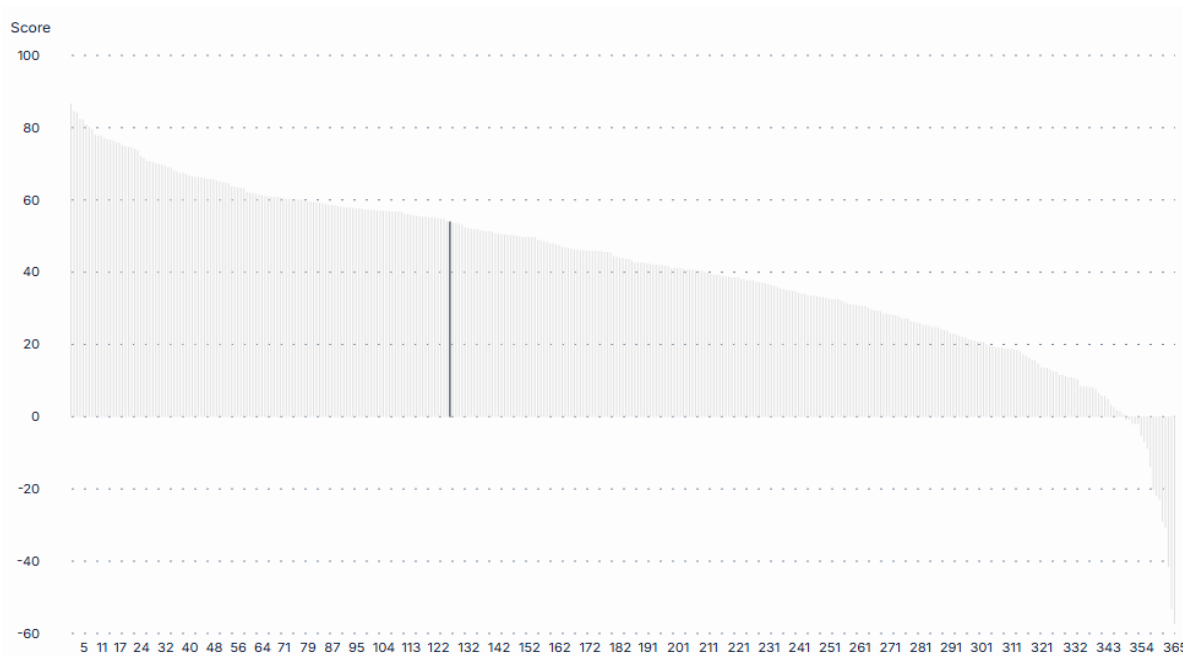




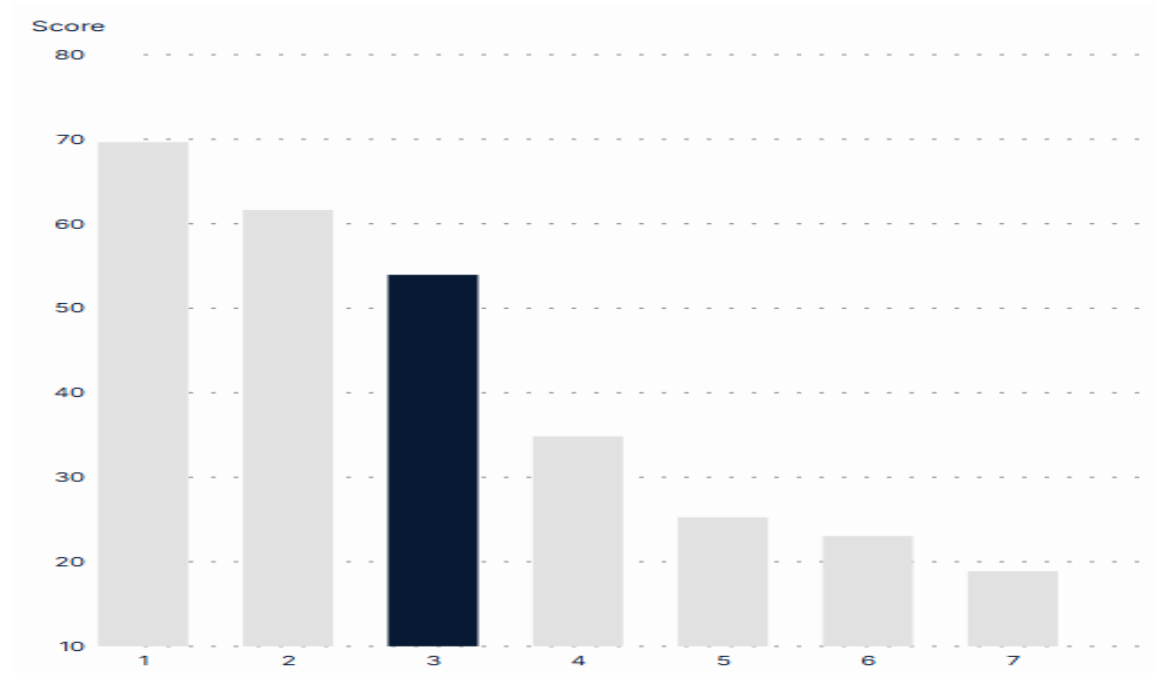
Players 1st

NPS

Sverige 126 av 365



Blekinge 3 av 7

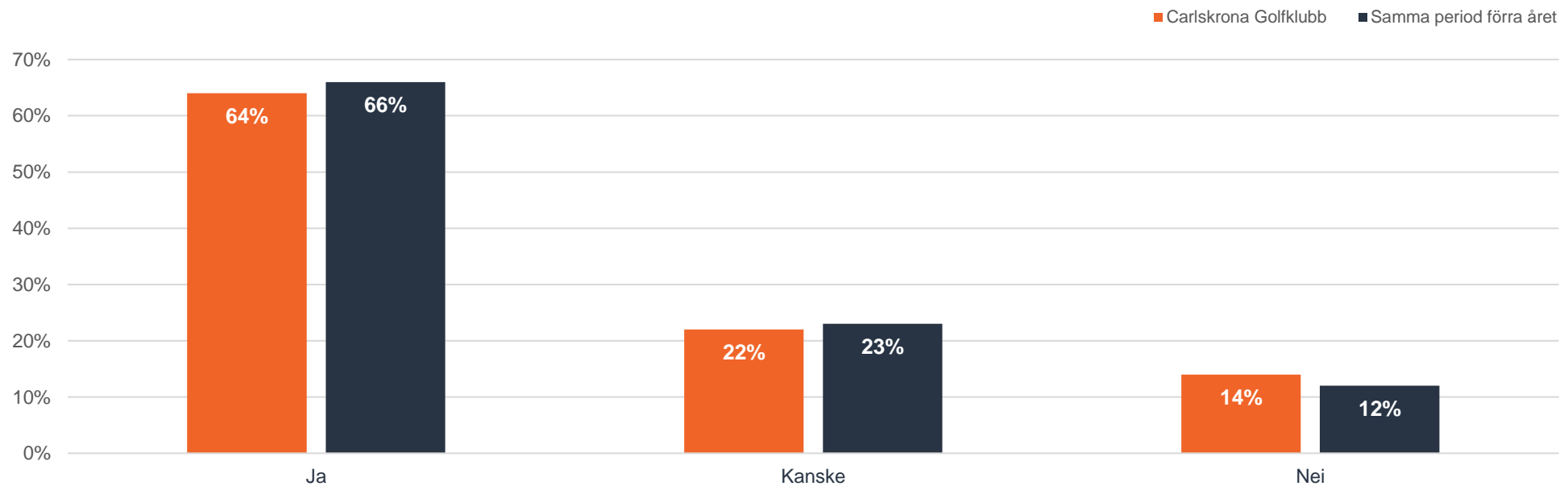




Players 1st

Lojalitet

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Carlskrona Golfklubb om två år?

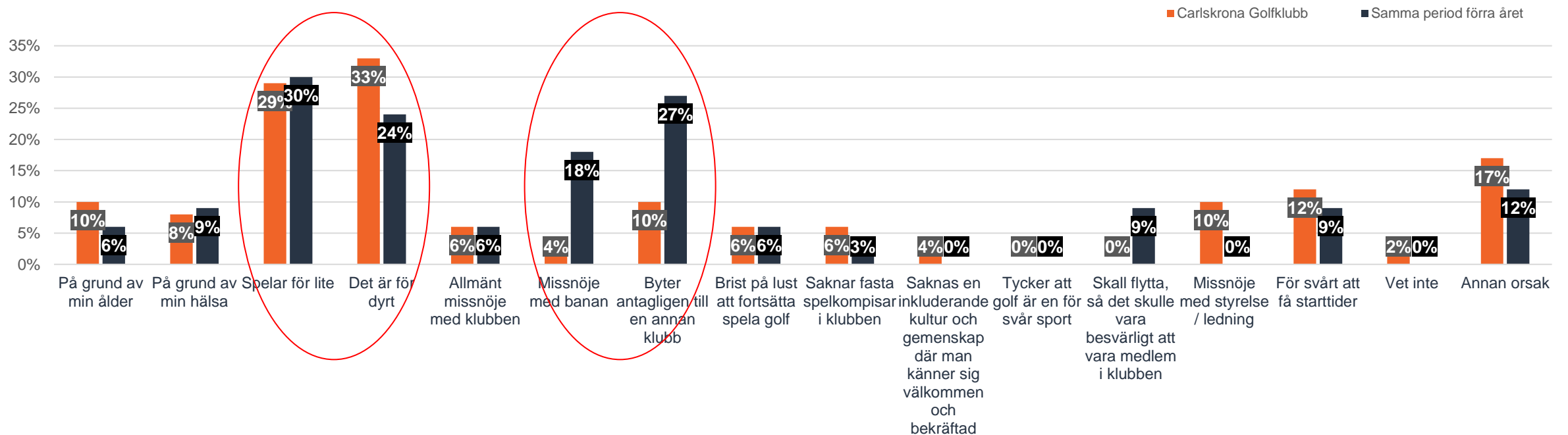




Players 1st

Lojalitet

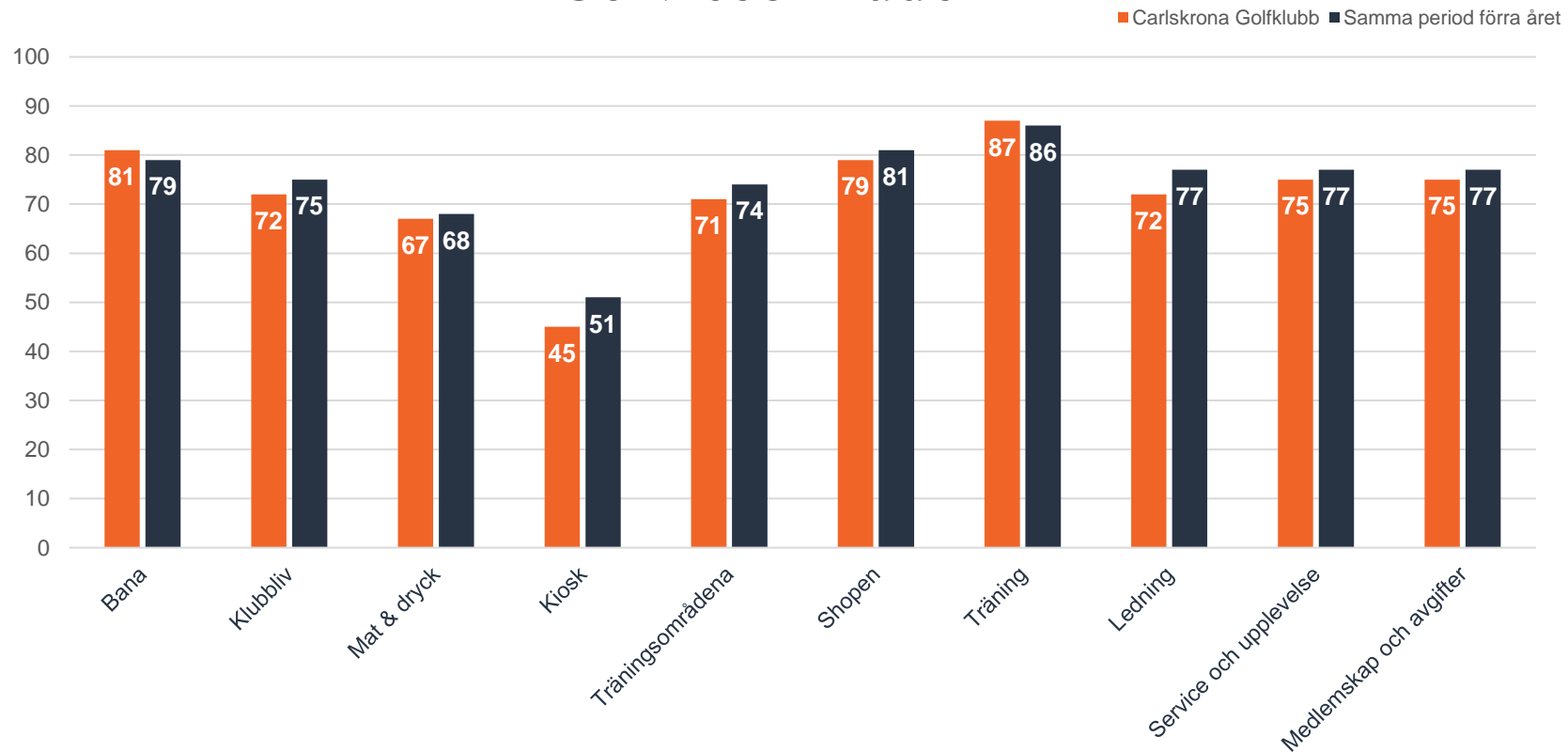
Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ





Players 1st

Serviceområden





Players 1st

Prioritetskarta för serviceområden

#	Serviceområde
1	Klubbliv
2	Medlemskap och avgifter
3	Kiosk
4	Bana
5	Ledning
6	Service och upplevelse
7	Shopen
8	Träningsområdena
9	Mat & dryck
10	Träning





Players 1st

Vad uppskattar ni idag?

”Det är en avslappnad stämning i klubben och det är en härlig miljö att spela golf i”

”Känner mig alltid välkommen”

”Vacker och välskött bana. Trevligt folk!”

”Positiv anda med många trevliga möten med människor som gillar golf”

”Gemenskapen och stämningen på klubben, med trevlig personal och en välskött, väldigt fin och rolig bana”



Players 1st

Vad kan förbättras?

”Rangebollarna är under all kritik och på sikt ser jag gärna en reovering av klubbhuset”

”Vägen...livsfarlig passage. Känner stort obehag varje gång man ska gå över, tänker på barn o ungdomar som är okoncentrerade...”

”Styrelse/ledningsarbetet behöver vara mer transparent och öppet för medlemmarna”

”Jobba mer med CGK klubbkänslan med loggade kläder och andra artiklar. Få medlemmar att känna stolthet för klubben”

”Öppna kiosken. Ta bort fågelbajs på utemöbler. Något tak över uteterassen. En toalett till ute på banan”

LONA-projektet



"Våtmarker som gynnar groddjur på Carlskrona GK"

Projektbudget – 1,5 miljoner

Klubbens andel – 15% (eget arbete)

Ettapp 1 – sexans damm som blev klar förra veckan.

Positiv effekt – 100 kubikmeter matjord varav hälften lagts på fairwaykullarna.

Analys av första etappen under nov-dec, ingen ytterligare utgrävning under vintern/våren.

Nästa etappstart - hösten 2025.

Ettapp 2-4, utökning: bevattningdamm på artonde samt eventuellt dammen vid klubbhuset samt av dammen mellan ettan och tvåan, slang kan dras ner till artonde.

Förslag på nyanläggning av damm: mellan tolfte och sjuttonde green, även sjuttonde framme till vänster om fairway där det ibland står vatten. Kan grävas ut en bit mot trettonde. Tvåans vänstra sida som egen damm eller ansluta mot diket.



Frågestund

Vi lämnar ordet fritt!